



## **Zásady spracúvanie osobných údajov a systém ochrany osobných údajov podľa nariadenia GDPR**

Účelom týchto zásad je preukázať, že spracúvanie osobných údajov prevádzkovateľom sa vykonáva v súlade s aktuálne platnou právnou úpravou, najmä Zákonom 18/2018 Z. z. ochrane osobných údajov (ďalej len „nový zákon ZOOÚ“) a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, (ďalej len „nariadenie GDPR“). Nová právna úprava dáva prevádzkovateľovi povinnosť s ohľadom na povahu, rozsah a účel spracúvania osobných údajov a na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva fyzickej osoby prijať vhodné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie a preukázanie toho, že spracúvanie osobných údajov sa vykonáva v súlade s novou právnou úpravou. Uvedené prijaté opatrenia je prevádzkovateľ povinný podľa potreby aktualizovať.

Tento dokument je výsledkom posúdenia spracúvania osobných údajov prevádzkovateľom pre účely právnych noriem upravujúcich ochranu osobných údajov. Zavedením štandardizovanej ochrany osobných údajov na základe princípov tu uvedených je minimalizované riziko porušenia ochrany osobných údajov.

### **PREVÁDZKOVATEĽ:**

**Obchodné meno:** FIDELIS SLOVAKIA s. r. o.  
**Sídlo:** V. P. Tótha 1081/17, 960 01 Zvolen  
**Prevádzka:** Borovianska cesta 58/39, 960 01 Zvolen  
**Registrácia:** Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica ,  
oddiel: Sro, vložka č. 12358/S

### **Kontaktné údaje prevádzkovateľa:**

**Meno a priezvisko:** Ján Križan  
**Telefonický kontakt:** 0905 303 528  
**Mail:** info@caffeoreo.sk  
**Doručovacia adresa:** Borovianska cesta 58/39, 960 01 Zvolen

### **VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE K SPRACOVANIU OSOBNÝCH ÚDAJOV:**

Prevádzkovateľ stránky zodpovedná za spracúvanie osobných údajov podľa nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679, z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, (ďalej len GDPR)

### **ZÁKONNÝ DÔVOD SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV:**

Právnym základom spracúvania osobných údajov u prevádzkovateľa o dotknutých osobách všetkých kategórií sú nasledujúce ustanovenia GDPR, resp. nového zákona ZOOÚ:

- a) spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na **plnenie zmluvy**, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby, - podľa § 13 ods. 1 písm. b) ZOOÚ, resp. čl. 6 písm. b) GDPR. (objednávky, zmluvy o dielo, pracovné zmluvy, životopisy....)
- b) spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa **osobitného predpisu** alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, - podľa § 13 ods. 1 písm. c) ZOOÚ, resp. čl. 6 písm. c) GDPR (katastrálny zákon, obchodný zákonník, zákonník práce, zákon o zdravotnom poistení, zákon o sociálnom poistení, zákon o dani z príjmov....)
- c) ďalšie spracúvanie osobných údajov na účel **archivácie**, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel, ak je v súlade s osobitným predpisom a ak sú dodržané primerané záruky ochrany práv dotknutej osoby.
- d) **Podľa § 78 ods. 3 ZOOÚ** prevádzkovateľ, ktorý je zamestnávateľom dotknutej osoby, je oprávnený poskytovať jej osobné údaje alebo zverejniť jej osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, pracovné zaradenie, služobné zaradenie, funkčné zaradenie, osobné číslo zamestnanca alebo zamestnanecké číslo zamestnanca, odborný útvar, miesto výkonu práce, telefónne číslo, faxové číslo, adresa elektronickej pošty na pracovisko a identifikačné údaje zamestnávateľa, ak je to potrebné v súvislosti s plnením pracovných povinností, služobných povinností alebo funkčných povinností dotknutej osoby. Poskytovanie osobných údajov alebo zverejnenie osobných údajov nesmie narušiť vážnosť, dôstojnosť a bezpečnosť dotknutej osoby.
- e) spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel **oprávnených záujmov prevádzkovateľa** alebo tretej strany okrem prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú záujmy alebo práva dotknutej osoby vyžadujúce si ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa, - podľa § 13 ods. 1 písm. f) ZOOÚ, resp. čl. 6 písm. f) GDPR .

V tomto prípade sa môže jednať o nasledovné osobitné predpisy:

- Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.
- Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník
- Zákon č. 395/2002 Z.z. Zákon o archívoch a registratúrach
- Zákon č. 222/2004 Z.z. Zákon o dani z pridanej hodnoty
- Zákon č. 18/2018 Z.z. Zákon o ochrane osobných údajov
- Zákon č. 595/2003 Z.z. Zákon o dani z príjmov
- Zákon č. 289/200á Z. z. Zákon o používaní elektronickej registračnej pokladnice a o zmene a doplnení zákona Slovenskej národnej rady č. 511/1992 Zb. o správa daní a poplatkov a o zmenách s sústave územných finančných orgánov v znení neskorších predpisov.
- Zákon č.431/2002 Z.z. Zákon o účtovníctve
- Zákon č. 22/2004 Z.z. Zákon o elektrickom obchode
- Zákon č.452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách

### **PREHLÁSENIE:**

Prehlasujeme, že ako prevádzkovateľ vašich osobných údajov splňame všetky zákonné povinnosti vyžadované platnou legislatívou, najmä Zákonom o ochrane osobných údajov a GDPR, a teda že:

- budeme spracovávať vaše osobné údaje len na základe platného právneho dôvodu popísaného vyššie.
- Si týmto plníme podľa článku 13 GDPR informačnú povinnosť voči dotknutým osobám



- umožníme vám a budeme vás podporovať v uplatňovaní a plnení vašich práv podľa nového zákona ZOOÚ a nariadenia GDPR.

## **SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV NA ÚČELY USKUTOČNENIA OBJEDNÁVKY, SLUŽBY A SPOLUPRÁCE:**

### **Dotknuté osoby:**

- kupujúci, predzmluvní a zmluvní obchodní partneri a zákazníci prevádzkovateľa

### **Účely spracúvania osobných údajov:**

- identifikácia zmluvnej strany /zákazníka, predzmluvného a zmluvného partnera/
- uzavretie kúpnej zmluvy na diaľku prostredníctvom elektronického obchodu prevádzkovateľa a plnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto kúpnej zmluvy, alebo v súvislosti s ňou, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutými osobami
- v rámci činnosti dochádza ku spracúvaniu osobných údajov, ktoré je nevyhnutné na uzatvorenie, vypracovanie a plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby
- spracovania objednávok, dodania objednaných výrobkov, tovaru a všetky náležitosti s tým spojené
- spracovania dopytov na dodanie výrobkov, tovaru a služieb, ich prevzatie a všetky náležitosti s tým spojené
- prijatie úhrady za tovar
- poskytnutie/dodanie tovaru
- evidencia objednávok
- evidencia zákazníkov
- spracovanie účtovnej agendy, vystavenie daňového dokladu
- vybavovanie žiadostí, pohľadávok, sťažností, reklamácií
- sprostredkovanie obchodu

### **Kategória osobných údajov:**

- titul, meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa prechodného bydliska, dodacia adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, IP adresa, platobné údaje.
- IČO, DIČ, IČ- DPH, názov firmy, typ právnej formy, číslo registra, meno, priezvisko, titul, typ osoby, adresa trvalého pobytu, doručovacia adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, IP adresa, podpis, číslo bankového účtu a taktiež titul, meno, priezvisko osoby, ktorá za danú spoločnosť vystupuje.
- Údaje z komunikácie medzi e-shopom a zákazníkom.

### **Právny základ spracúvania osobných údajov:**



a) Spracúvanie osobných údajov (meno, priezvisko, titul, ulica a číslo, PSČ, mesto) je nevyhnutné podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná. Predovšetkým podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.

b) Spracúvanie osobných údajov (email, telefónny kontakt) je nevyhnutné na plnenie zmluvy.

**Doba uchovávanía osobných údajov:** Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, najviac po dobu 10 rokov od ich získania. Doba, po ktorú budú Vaše osobné údaje prevádzkovateľom uložené, je 10 rokov, najdlhšie však do odvolania Vášho súhlasu so spracovaním osobných údajov (na tento účel spracovania).

### **SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV NA ÚČELY KOMUNIKÁCIE A ZÁKAZNICKEJ PODPORY:**

#### **Dotknuté osoby:**

- kupujúci, predzmluvní a zmluvní obchodní partneri a zákazníci prevádzkovateľa

#### **Účel spracúvania osobných údajov:**

- komunikácia a zákaznícka podpora
- pomoc s dokončením objednávky
- podanie informácie o aktuálnom stave žiadosti, úhrady, objednávky, pohľadávky alebo reklamácie
- získanie ďalších potrebných informácií

#### **Kategória osobných údajov:**

- titul, meno, priezvisko, e-mailová adresa, IP adresa, telefónne číslo

#### **Právny základ spracúvania osobných údajov:**

čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov - oprávnený záujem

**Doba uchovávanía osobných údajov:** Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, najviac po dobu 2 rokov od ich získania.

### **SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV NA ÚČELY ZASIELANIA MARKETINGOVÝCH INFORMÁCIÍ:**

#### **Dotknuté osoby:**

- kupujúci, predzmluvní a zmluvní obchodní partneri a zákazníci prevádzkovateľa

Ako dotknutá osoba svoj súhlas, (prejav slobodnej vôle), prejavíte zaškrtnutím políčka „**súhlasím/roziem**“ prostredníctvom internetového formulára v sekcii [registrácia](#). Zaškrtnutím tohto súhlasu potvrdzujete, že ste prijali v plnom rozsahu [podmienky ochrany osobných údajov](#). Odoslaním **registračného formulára** pre vytvorenie používateľského účtu na internetovej stránke e-shopu a prihlásením sa k odberu **elektronického newslettera** taktiež potvrdzujete, že súhlasíte s prevádzkovými pravidlami webu, s obchodnými podmienkami, reklamačnými podmienkami a že ste ako dotknutá osoba bola poučená o právach a povinnostiach dotknutej osoby, ako aj o podmienkach spracúvania osobných údajov podľa Všeobecných obchodných podmienok prevádzkovateľa a podľa týchto Zásad. Dotknutá osoba týmto zároveň čestne vyhlasuje, že dosiahla vek 16 rokov. V prípade, ak má menej ako 16 rokov, je povinná pred poskytnutím svojich osobných údajov zaslať prevádzkovateľovi súhlas svojho zákonného zástupcu so spracúvaním jej osobných údajov v rozsahu a na účel tohto článku. Dotknutá osoba je oprávnená kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracúvaním jej osobných údajov na účel podľa tohto článku, a to zaslaním oznámenia o odvolaní súhlasu buď písomne na adresu prevádzky prevádzkovateľa: **FIDELIS SLOVAKIA s.r.o., Borovianska cesta 58/39, 960 01 Zvolen** alebo e-mailom na e-mailovú adresu [info@caffero.sk](mailto:info@caffero.sk). Zasielanie newslettera môže kedykoľvek dotknutá osoba kedykoľvek zrušiť aj kliknutím na príslušný odkaz pre odhlásenie sa z odberu newslettera, umiestnený priamo v každom newsletteri.

#### Účel spracúvania osobných údajov:

- registrácia dotknutej osoby na internetovej stránke e-shopu, vytvorenie používateľského účtu
- marketingová komunikácia a podpora predajnosti zasielaním e-mailových správ o akciách, novinkách, informáciách o produktoch / „Newsletter“ /

#### Kategória osobných údajov:

- povinné údaje: používateľské meno a e-mailová adresa
- dobrovoľné údaje: titul, meno, priezvisko, e-mailová adresa, IP adresa, fakturačná adresa, adresa dodania tovaru, telefónne číslo

Pre spracovanie osobných údajov na účely registrácie a zasielania marketingových informácií, platia všeobecné informácie k spracovaniu osobných údajov uvedené vyššie, a taktiež:

**Právny základ spracúvania osobných údajov:** článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR - dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely.



**Doba uchovávanía osobných údajov:** Doba, po ktorú budú Vaše osobné údaje prevádzkovateľom uložené, je 10 rokov odo dňa udelenia súhlasu, najdlhšie však do odvolania Vášho súhlasu so spracovaním osobných údajov (na tento účel spracovania).

## **SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV ZAMESTNANCOV**

**Dotknuté osoby:** Zamestnanci prevádzkovateľa

### **Účel spracúvania:**

- Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje svojich zamestnancov výlučne pre účely pracovnoprávných vzťahov a ďalších právnych vzťahov, ktoré vyplývajú z pracovného práva a práva sociálneho zabezpečenia.
- Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje potrebné na vyplatenie miezd a vedenie personalistiky na základe pracovného pomeru alebo spracovania na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru
- Ďalším účelom je plnenie povinností zamestnávateľa súvisiacich s pracovným pomerom, štátnozamestnaneckým pomerom alebo obdobným vzťahom (napr. na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru) vrátane predzmluvných vzťahov
- Taktiež na zabezpečenie identifikácie svojho zamestnanca v pracovných zmluvách

**Doba uchovávanía osobných údajov:** Prevádzkovateľ sa zaručuje, že osobné údaje zamestnancov na účely špecifikované v týchto zásadách bude spracúvať maximálne po dobu trvania pracovnoprávneho vzťahu, prípadne do odvolania súhlasu udeleného dotknutou osobou/zamestnancom/ alebo, ak si to vyžaduje niektorý s vyššie uvedených predpisov tak po dobu stanovenú v tomto zákonom predpise.

## **SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV NA ÚČELY SPRACOVANIA COOKIES:**

Dotknutá osoba zakliknutím príslušného políčka „**súhlasím/rozumiem**“ na internetovej stránke e-shopu v sekcii [registrácia](#) udeľuje prevádzkovateľovi svoj **súhlas so zásadami používania súborov cookies**, a to **za účelom** zabezpečenia funkcionality e-shopu, poskytovania ponúk alebo reklám založených na záujmoch zistených z cookies a sledovania návštevnosti internetovej stránky e-shopu. Bližšie informácie o podmienkach používania súborov cookies a možnostiach ich odmietnutia je možné nájsť [TU](#)

## **SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV ZA ÚČELOM POUŽÍVANIA SOCIÁLNYCH SIETÍ:**

Spoločnosť spracúva osobné údaje na stránkach sociálnych sietí facebook a instagram za účelom informovania zákazníkov o ponukách, produktoch, službách, akciách, súťažiach, alebo iných témach a novinkách a za účelom komunikácie s návštevníkmi sociálnych sietí o týchto témach, ako aj za účelom zodpovedania príslušných dopytov ohľadne pochvaly, kritiky, otázky alebo iných podnetov. Viac



informácií o spracúvaní osobných údajov na stránkach sociálnych sietí nájdete [tu/vložiť link na vyhlásenie/](#)

Ako dotknutá osoba svoj súhlas, (prejav slobodnej vôle), prejavíte zaškrtnutím políčka „súhlasím/rozumiem“ prostredníctvom internetového formulára v sekcii [registrácia](#). Zaškrtnutím tohto súhlasu potvrdzujete, že ste prijali v plnom rozsahu [podmienky ochrany osobných údajov](#).

### **AKO DLHO BUDEME ZHROMAŽDOVAŤ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE:**

Prevádzkovateľ sa zaručuje, že osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou v predmetnej zmluve alebo iným spôsobom bude spracúvať v informačných systémoch v zmysle zásady minimalizácie uchovávaní a v prípade, žeby odpadol účel spracúvania, prevádzkovateľ sa zaručuje osobné údaje vymazať. V prípade, že budú uvedené osobné údaje spracúvané na iný účel ako je stanovený vyššie v tomto článku bude dotknutá osoba o tomto účele ako aj o právnom základe takého spracúvania informovaná ešte pred takým spracúvaním.

### **ZABEZPEČENIE A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV:**

Chránime osobné údaje v maximálnej možnej miere. Chránime ich ako keby boli naše vlastné. Zaviedli sme všetky možné technické a organizačné opatrenia, ktoré zamedzujú zneužitiu, poškodeniu alebo zničeniu vašich osobných údajov.

### **ODOVZDANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV TRETÍM OSOBÁM, SPROSTREDKOVATELIA, PRÍJEMCI:**

Väčšinu spracovateľských operácií zvládame sami a nepotrebujeme k nim 3. strany. Pre zaistenie niektorých konkrétnych spracovateľských operácií, ktoré nedokážeme zabezpečiť vlastnými silami, využívame služby sprostredkovateľov, ktorí sa na dané spracovanie špecializujú a sú zaviazaný sprostredkovateľskou zmluvou súlade s GDPR.

Sú to poskytovatelia nasledujúcich platforiem a služieb:

#### **Identifikácia príjemcu alebo kategórie príjemcu:**

- Slovenská pošta a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, 36 631 124 – dodávateľ poštových/ kuriérskych/ služieb a POBox.
- 123kurér, s.r.o., Vojtaššáková 616, 027 44 Tvrdošín, IČO: 46 598 863 – dodávateľ poštových /kuriérskych/ služieb
- Meta Platforms Ireland Limited, 4Grand Canal Square 2, 800 00 Ireland, IČO: 96 9292 – poskytovateľ služieb sociálnych sietí Facebook, Instagram Inc.
- Heureka Group a.s., Karolínská 706/3,186 00 Praha 8 – Karlín, Česká Republika, IČO: 07 822 774 – nákupný radca poskytovateľ platobnej brány /GP webpay /
- nWave, s.r.o., Michalská 1372/9, 811 03 Bratislava, IČO: 44 083 785 – dodávateľ služieb v oblasti správy/administrácie webovej stránky a elektronického obchodu
- Ing. Rastislav Skrovný, M. Rázusa 2144/24, 960 01 Zvolen, IČO: 43 105 742 - dodávateľ služieb BOZP a PO
- Websupport s.r.o., Karadžičova 12, 821 01 Bratislava, IČO: 36 421 928 – dodávateľ internetovej domény s názvom: „sk“ a webhostingu/prevádzky webovej stránky na serveri/
  - [info@cafeorro.sk](mailto:info@cafeorro.sk)
  - [obchod@cafeorro.sk](mailto:obchod@cafeorro.sk)
  - [servis@cafeorro.sk](mailto:servis@cafeorro.sk)



- [objednavky@cafeorro.sk](mailto:objednavky@cafeorro.sk)
- [www.cafeorro.sk](http://www.cafeorro.sk)
- **Československá obchodná banka, Žižkova 11, 811 02 Bratislava, IČO: 36 854 140** - dodávateľ bankových služieb: SK 05 7500 0000 0040 1603 4211
- **Finančná správa** – poskytovateľ aplikácie virtuálnej registračnej pokladnice /VRP/
- **Global Payments s.r.o., Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava, IČO: 50 010 301** – poskytovateľ platobnej brány GP webpay
- **daňový úrad**
- údaje sa neposkytujú žiadnym ďalším príjemcom a slúžia výlučne samotnému prevádzkovateľovi na identifikáciu dotknutých osôb a preukázanie existencie vzťahu medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou, okrem odôvodnených prípadov, ak môžu byť osobné údaje poskytnuté orgánom činným v trestnom konaní, správny orgánom v rámci priestupkového konania, prípadne iným zainteresovaným subjektom pre naplnenie účelu spracúvania a dotknutým osobám, a to v rámci výkonu ich práv.

#### **ODOVZDÁVANIE DÁT MIMO EURÓPSKEJ ÚNIE:**

Dáta spracovávame výhradne v Európskej únii alebo v krajinách, ktoré zaisťujú stupeň ochrany na základe rozhodnutia Európskej komisie.

#### **VAŠE PRÁVA V SÚVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÝCH ÚDAJOV:**

Práva dotknutej osoby upravuje kapitola 3 GDPR. Ide napr. o právo podať sťažnosť dozornému orgánu, o práva namietat' proti spracúvaniu, právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby, právo na opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, ako aj právo na prenosnosť údajov.

V súvislosti s ochranou osobných údajov máte niekoľko práv. Ak budete chcieť niektorého z týchto práv využiť, prosím kontaktujte nás prostredníctvom vyššie uvedenej mailovej adresy.

- **Máte právo na informácie**, ktoré sú plnené už týmito zásadami spracovania osobných údajov. – *informačná povinnosť*
- **Vďaka právu na prístup** nás môžete kedykoľvek vyzvať a my vám doložíme v lehote 30 dní, aké vaše osobné údaje spracovávame a prečo.
- **Ak sa u vás niečo zmení alebo akékoľvek svoje osobné údaje zbadáte neaktuálne alebo neúplné, máte právo na doplnenie a zmenu osobných údajov.**
- **Právo na obmedzenie spracovania** môžete využiť, ak sa domnievate, že spracovávame vaše nepresné údaje, myslíte si, že vykonávame spracovanie nezákonne, ale nechcete všetky údaje vymazať alebo ak máte námietku proti spracovaniu.
- **Obmedziť** môžete rozsah osobných údajov alebo účelov spracovania.
- **Právo na výmaz (byť zabudnutý):** Vaším ďalším právom je právo na vymazanie, v prípade že neexistuje zákonný právny základ, ktorý nás oprávňuje resp. zákonná povinnosť, ktorá nám prikazuje vaše osobné údaje spracúvať. V takom prípade vymažeme všetky vaše osobné údaje zo svojho systému, aj zo systému všetkých čiastkových spracovateľov a záloh v zákonom stanovenej lehote.

**Sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov:** Ak máte pocit, že s vašimi údajmi nezaobchádzame v súlade so zákonom, máte právo sa so svojou sťažnosťou kedykoľvek obrátiť na





Úrad na ochranu osobných údajov [TU](#). Budeme veľmi radi, ak najprv budete o tomto podozrení informovať nás, aby sme s tým mohli niečo urobiť a prípadné pochybenie napraviť.

### **MLČANLIVOSŤ**

Dovoľujeme si vás uistiť, že ako prevádzkovateľ a taktiež naši spolupracovníci a sprostredkovatelia, ktorí budú spracovávať vaše osobné údaje, sú povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktorých poskytnutie by ohrozilo zabezpečenie vašich osobných údajov. Táto mlčanlivosť trvá aj po skončení vzťahov s nami. Bez vášho súhlasu nebudú vaše osobné údaje poskytnuté tretej strane.

**Tieto zásady spracovania osobných údajov platia od 25.5.2018 a nahrádzajú predchádzajúcu Ochranu osobných údajov.**